

ZÁRUČNÝ LIST

Výrobok bol pred jeho odoslaním z výrobného závodu riadne prekontrolovaný a spĺňa po stránke konštrukčnej, materiálnej a kvalitatívnej všetky stanovené kritériá. Výrobca na uvedení výrobok poskytuje nasledovné záruky:

10 rokov od dátumu predaja na nepreležanie nosného jadra matraca: SWISS magic, NATURA, LUGANO, BEAST LAVENDER

8 rokov od dátumu predaja na nepreležanie nosného jadra matraca: NEROLI

7 rokov od dátumu predaja na nepreležanie nosného jadra matraca: MAGNIFICO polargel, MAGNIFICO, BIOGREEN duo, PREZIDENT polargel, SWISS comfort, CELLFLEX hydrolatex, VÁKUO cellflex hydrolatex, LAZY ortholux, SWISS flex, BERGAMO, SWISS exclusive, HYDROLATEX Cooper

5 rokov od dátumu predaja na nepreležanie nosného jadra matraca: MONACO dream, SAN marino, SAN remo, LAVENDER duo, LAVENDER maxi, DA VINCI duo side, PRIMÁTOR T4, VÁKUO primátor T4, ANTIBAKTERIAL bio T4, ADMIRAL bio hydrolatex T4, DIPLOMAT, SULTÁN hydrolatex plus, NATUR biogreen T4, VISCOCGREEN lux, HYDROLATEX polargel maxi, WHITE passion, VERONA, MONACO spring, THERMO silver, PARTNER biogreen, BABY swiss, BABY natur, DAVINCI biodynamic, Tempo Comfort, SPINAL duo, NATURA airgel, SWISS duospring, AMALFI, Aloe Vera, Viscogreen Aloe, OXYGEN motion, SWISS lux

4 roky od dátumu predaja na nepreležanie nosného jadra matraca: DYNAMIC flex, GREENGEL 1000, BIOGREEN cooper

3 roky od dátumu predaja na nepreležanie nosného jadra matraca: PRIMATOR T3, VÁKUO primátor T3, PREZIDENT antibakterial, ANTIDEKUBIT fresh, PRIMATOR bio - ex royal, ANTIBAKTERIAL bio - ex, PREMIÉR bio - ex, ADMIRÁL bio hydrolatex T3, ANTIBAKTERIAL bio T3, PREZIDENT extra lux, CELLFLEX prestige, PRIMÁTOR termopur, NATUR biogreen T3, VARIO latex, VARIO cellflex, VARIO viscogreen, VARIO polargel, BLACK magic, BABY dream, BABY comfort, HYDROLATEX biogreen, PARTNER prestige, KING duo fyzio, LUX bio-ex, TERMOPUR excelent, ERGOFLEX, NATURA aloe, NATURA oxygen, LATEX oxygen

2 roky od dátumu predaja na nepreležanie nosného jadra matraca: ANTIBAKTERIAL fix, PREMIÉR clima, SERIÁL, PROFIL comfort, KLASIK bio deluxe, BABY kokos, DRIEMKO eco, TOP lazy, VISCO lazy, IM eco, Klasik Lux, Doplnkový matrac

Na všetky ostatné modely neuvedené v tomto záručnom liste, vykonané dielenské práce (prešívanie, šitie, lepenie a iné) sa vzťahuje **2 ročná záruka**.

Preležanie matraca: Za preležanie matraca sa podľa STN 91 1004 považuje zmena výšky čalúnenia väčšia ako 13%, alebo zmena celkovej deformácie väčšej ako 35% celkovej výšky matraca. Použitie materiály pur - pena, latexová pena, hr - pena a lazy foam pena počas používania starnú a môžu meniť svoju farbu, tuhosť a pružnosť, preto zmena týchto parametrov nie je dôvodom na reklamáciu.

Žmolkovanie látky je prirodzeným znakom používania matracov a nezakladá právo uvedený jav reklamovať.

Záruka sa nevzťahuje na poškodenie výrobkov, ku ktorému došlo hrubým, alebo neodborným používaním, prípadne nedodržaním pokynov uvedených v návode na použitie.

Matrace sa nesmú používať v nadmerne vlhkom prostredí, alebo ukladať na nepriechodný podklad. Matrace je nutné pravidelne vetrať a rovnomerne otáčať. **Pleseň** je dôsledkom nesprávneho vetrania matraca a preto nie je dôvodom k uplatneniu reklamácie výrobku.

Prípadnú reklamáciu uplatňujte vždy prostredníctvom príslušného predávajúceho daného výrobku, po predložení riadne vyplneného a potvrdeného záručného listu s pokladničným dokladom o zaplatení.

Na vyznačené miesto na záruč. liste prilepte štítok s čiarovým kódom, ktorý nájdete na boku matraca. **Bez predloženia uvedených dokladov nemôže byť reklamácia uznaná.** Po posúdení opodstatnenosti predmetu reklamácie bude vada odstránená príslušným spôsobom v zákonnej lehote.

Tolerancia rozmerov je ±1% zo šírky a dĺžky, tolerancia hrúbky matraca je ±1cm z výšky matraca.

Udávaná hrúbka resp. výška matraca, je stredná hodnota nameraná v strede matraca, nie na okrají. Z hygienických dôvodov prijímame

do opravy len čisté a riadne zabalené výrobky. Záručné podmienky neplatia pre matrace znečistené močom, krvou a pod.

Pre bezproblémové a rýchle vybavenie reklamácie je nutné, aby zákazník pri uplatnení svojich požiadaviek, uviedol aj svoje telef. číslo a dobu,

kedy je možné závalu obhliadať. Ak tak nevykoná na mieste, je povinný výrobok doniesť do predajne kde bol zakúpený, aby po posúdení predajcom bolo možné začať reklamačné konanie.

NÁZOV VÝROBKU:

ROZMER: x x Tu nalepiť čiarový

VÝROBNÉ ČÍSLO: kód z matraca

ADRESA PREDAJNE:

DÁTUM PREDAJA: Pečiatka a podpis predávajúceho

NÁVOD NA POUŽITIE zdravotných matracov MATERASSO A PODMIENKY ZÁRUKY

Matrace MATERASSO sa vyznačujú vysokou kvalitou, o ktorej svedčia certifikáty ISO9001 od oprávnených hodnotiacich organizácií z Veľkej Británie a Nemecka.

1. Pružinové matrace sú určené pre vzdušný, tvrdý, rovný podklad. Ak je podklad rošt z masívu, nesmie byť šírka dosky menšia ako 8 cm a medzera medzi doskami väčšia ako 6 cm. Výrobca zakazuje používať matrace na inom podklade, než ako je určené pre daný druh.

2. Penové matrace sú určené na rošty s predpätými lamelami. Toto je záručná podmienka na penové matrace do výšky 18 cm:

Ostatné penové matrace môžu byť uložené aj na vzdušnom, tvrdom, rovnom podklade. V tomto prípade výrobca poskytuje len základnú 2 ročnú záručnú lehotu.

3. Penové matrace s predĺženou zárukou 3-5 rokov je nutné uložiť na lamelové rošty s výkyvnými gumenými puzdrami s počtom minimálne 28 lamiel. V prípade uloženia matraca na nevyhovujúci podklad výrobca poskytuje len základnú 2 ročnú záručnú lehotu.

4. Penové matrace s predĺženou zárukou viac ako 5 rokov je nutné uložiť na lamelové rošty s výkyvnými gumenými puzdrami s počtom minimálne 28 lamiel, alebo na rošty s výkyvnými pružinými taniermi. V prípade uloženia matraca na nevyhovujúci podklad výrobca poskytuje len základnú 2 ročnú záručnú lehotu. V prípade uloženia matraca na lamelovom rošte s výkyvnými gumenými puzdrami s počtom minimálne 28 lamiel výrobca poskytuje 5 ročnú záručnú lehotu.

5. Rolované vakuované matrace je potrebné nechať 24-48 hodín zregenerovať. Počas tejto doby nie je možné spať na tomto matraci.

6. Je zakázané skladovať matrace v rolovej, vakuovanej forme viac ako 2 mesiace od dátumu výroby z dôvodu možného poškodenia, resp. zmeny rozmerov matraca. Dátum výroby je uvedený na produktovom štítku.

Matrace sú výhradne určené pre lôžka a teda **nevhodné ako časti** prevažne používané **na sedenie**. Aby sa zachovala tvarová stálosť matraca doporučujeme, aby matrac bol vložený do postele, kde výška bočnice je min. 40% z hrúbky matraca a max. 60%. Pri položení hrubých pružinových matracov do postele bez bočnice, dochádza k trvalým deformáciám!

Výrobca zakazuje:

- použitie matracov na iný podklad, ako je to určené pre daný druh – vid' základné rozdelenie matracov

- akékoľvek ohýbanie matracov s pružinovým jadrom a ohýbanie penových matracov nad rámec povoleného uhla 30 stupňov. Pranie matracov,

ak sa nejedná o špeciálnu odzpisovateľnú hygienickú úpravu. Vysávanie matracov silným (hlbkovým) vysávačom, mohlo by dôjsť k vytáhovaniu vlákien klimatizačnej vrstvy. Mechanické prášenie matracov. Používanie matracov v nadmerne vlhkom prostredí a ich ukladanie na nepriechodný podklad. Skákanie detí po matracoch. (trampolína)

Výrobca odporúča:

- pravidelné vetranie matracov na vzduchu, nie na priamom slnku. U obojstranných matracov ich rovnomerné používanie podľa daného ročného obdobia. Zvyší sa tým životnosť matraca a kvalita spánku. Matrace používať výlučne s prestieradlom - zvýšite hygienu, obmedzíte živnú pôdu pre rotočce, predĺžite životnosť povrchových textílií.

Údržba matracov:

- čistenie matracov je možné len v súlade so symbolmi uvedenými na všítom označení

Pranie poťahov prešítych s pur a lazy penou:

- po opraní poťahu v automatickej práčke na šetnom programe, výlučne podľa prat. symbolov na poťahu – odstredovanie je zakázané, položiť poťah do vane a nechať ho odtiecť z vody na 2 hodiny, aby sa poťah odľahčil. Po 2 hodinách je možné poťah vyvesiť a následne ho nechať dosušiť. V prípade okamžitého vyvesenia poťahu po praní, sa môže poťah potrať a deformovať následkom veľkej váhy, ktorú spôsobí neodtečená voda z poťahu. Takto poškodený poťah nie je možné reklamovať, keďže nebol správne dodržaný postup sušenia poťahu.

PRI ZACHOVANÍ TÝCHTO ZÁSAD VÁM BUDE MATRAC KVALITNE A DLHO SLUŽIŤ PRE ZDRAVIE A SPOKOJNOSŤ.

Záručný a pozáručný servis zabezpečuje:

MATERASSO Slovakia, s.r.o., 029 62 Oravské Veselé 612, tel.: 043/5596285, SLOVENSKÁ REPUBLIKA

MATERASSO Slovakia, s.r.o., si vyhradzuje právo technických zmien vo výrobkoch

Vydanie záručného listu: 05/2020

ZÁRUČNÍ LIST

Výrobek byl před expedicí z výrobního závodu řádně překontrolován a splňuje po stránce konstrukční, materiálové a kvality zpracování všechna stanovená kritéria.

Výrobce poskytuje na výrobky záruku 24 měsíců ode dne zakoupení výrobku. Na níže uvedené typy výrobků poskytuje výrobce prodlouženou záruku 3, 4, 5, 7, 8 let, nebo 10 let, ode dne zakoupení výrobku. Prodloužená záruka se vztahuje pouze na jádro matrace, ne na potah a práce provedené na matraci. Záruka se dle §619 (2) Občanského Zákonníku č. 47/1992 Sb. nevztahuje na opotřebené věci způsobené jejím obvyklým užíváním (žmolkování potahů). Při převzetí zboží je zákazník povinen přesvědčit se, že je obal výrobku neporušen. V případě porušení obalu, je kupující povinen přesvědčit se, zda není poškozen samotný výrobek. Pokud ano, je zjištěnou závadu nutno uvést do prodejního (dodacího) listu, jinak právo na mechanické poškození zboží zaniká. Pokud je zboží poškozeno pod neporušeným obalem, je kupující povinen reklamovat výrobek v neporušeném obalu.

Proležení matrace. Za proležení matrace se považuje změna výšky čalounění větší než 13% nebo změna celkové deformace větší než 35% z celkové výšky matrace. **Použité materiály pur – pěna, lina pěna během používání stárnou a mohou měnit svoji barvu, tuhost a pružnost, proto změna těchto parametrů není důvodem k reklamaci.**

Na dobu 10 let od data prodeje na neproležení nosného jádra matrace: SWISS magic, SWISS exclusive, Swiss miracle, LUGANO Top, NATURA New, Double Decker, BEAST Lavender

Na dobu 8 let od data prodeje na neproležení nosného jádra matrace: NEROLI therapy, SWISS prestige 1000

Na dobu 7 let od data prodeje na neproležení nosného jádra matrace: BIOGREEN maxi, BERGAMO, MAGNIFICO polargel, MAGNIFICO, SWISS Oxygen

Na dobu 6 let od data prodeje na neproležení nosného jádra matrace: PARTNER biogreen, GALAXY viscostar, DYNAMIC

Na dobu 5 let od data prodeje na neproležení nosného jádra matrace: AMALFI, AMERIKA, SWISS ergoflex, VISCÖGREEN lux, BIOGREEN T4, AIRSPRING memory, AIRSPRING polargel, AIRSPRING senior, AIRSPRING aloe, COMFORT senior, ALOE senior, POLARGEL superior, POLARGEL bio-ex, VISCOSTAR, MONACO dream, BABY natur, BABY swiss, COMFORT antibacterial, ALOE bio-ex, MARINO, SAN REMO, BIOGREEN Stretch, NIGHTFLY Magic, NATURA Hydrolatex,

Na dobu 4 let od data prodeje na neproležení nosného jádra matrace: WELLNESS visco, LATEX supreme, ANTIBAKTERIAL visco vakuo, AQUATIC mineral, GREENGEL senior, ALOE komfort, GREENGEL bio-ex

Na dobu 3 let od data prodeje na neproležení nosného jádra matrace: AIRGEL comfort, SPINALIS ortopedic, BIOGREEN T3, KOMODOR bio-ex, ERGOFLEX, BABY comfort, BABY dream, PRIMÁTOR bio-ex

Na dobu 2 let od data prodeje na neproležení nosného jádra matrace: JUNIOR relax, KLASIK plus, DRIEMKO eco, BABY kokos, PŘÍSTÝLKA visco, PŘÍSTÝLKA nightfly, ZDENĚK

Záruka se nevztahuje na poškození výrobku, ke kterému došlo hrubým, nebo neodborným používáním, případně nedodržením pokynů uvedených v návodu na použití.

Případnou reklamaci uplatňujte vždy prostřednictvím příslušného prodejce daného výrobku, s dokladem o zakoupení výrobku. Při uplatnění reklamace na výrobek se zárukou delší než 24 měsíců po době delší než 24 měsíců ode dne zakoupení výrobku, je také nutno předložit čárový kód reklamovaného výrobku a řádně vyplněný a potvrzený záruční list. Na vyznačené místo v záručním listu nalepte štítek s čárovým kódem, který najdete na boku matrace. Bez předložení uvedených dokladů nemůže být reklamace uznána. Po posouzení opodstatněnosti předmětu reklamace, bude vada odstraněna příslušným způsobem v zákonné lhůtě.

Tolerance rozměru je +- 1% z délky a šířky a +-1cm z výšky matraci. Z hygienických důvodů přijímáme do opravy jen čisté a řádně zabalené výrobky v PEN fólii (ne ve strečové) tak, aby přepravou nedošlo k poškození nebo ušpinění výrobku. Záruční podmínky neplatí pro matrace znečištěné močí, krví apod.

NÁZEV VÝROBKU :

Zde nalepit čárový kód
z matrace

ROZMĚR :X.....X.....

VÝROBNÍ ČÍSLO :

JMÉNO A PŘÍJMENÍ :

KUPUJÍCÍHO

Razítko a podpis prodávajícího

DATUM PRODEJE :

NÁVOD K POUŽITÍ ZDRAVOTNÍCH MATRACÍ MATERASSO A PODMÍNKY ZÁRUKY

Matrace MATERASSO se vyznačují vysokou kvalitou o které svědčí certifikáty ISO9001 od oprávněných hodnotících organizací z Velké Británie a Německa. **V případě uložení matrace na nevhovující podklad (rošt), kdy mezery mezi jednotlivými podpěrnými částmi (lamely, desky, latě apod.) jsou větší než 6 cm, záruka na matrace zaniká.**

- Pružinové matrace jsou určeny pro vzdušný, tvrdý, rovný podklad.** Jestliže je z deskového roštu, nesmí být šířka desky menší než 8 cm a mezera mezi deskami menší než 6 cm. Výrobce zakazuje použití matrace na jiném podkladu, než jak je určeno pro daný druh.
- Pěnové matrace jsou určeny na rošty s předpjatými lamelami.** Toto je záruční podmínka na pěnové matrace do výšky 18 cm: Ostatní pěnové matrace mohou být uloženy i na vzdušný, tvrdý, rovný podklad. V tomto případě výrobce poskytuje jen základní 2 letou záruční lhůtu.
- Pěnové matrace s prodlouženou zárukou 3-5 let je nutné uložit na lamelové rošty s výkyvnými guměnými pouzdry s počtem minimálně 28 lamel.**
- Pěnové matrace s prodlouženou zárukou víc jak 5 let je nutné uložit na lamelové rošty s výkyvnými gumovými pouzdry s počtem minimálně 42 lamel, nebo na rošty s výkyvnými pružnými talíři.** V případě uložení matrace na lamelovém roštu s výkyvnými gumovými pouzdry s počtem minimálně 28 lamel, výrobce poskytuje 5 letou záruční lhůtu.
- Rolované vakuové matrace je nutno nechat po rozbalení 24 až 48 hodin zregenerovat. Po tuto dobu se na matracích nesmí spát.
- Je zakázáno skladovat matrace v rolované vakuované formě déle než 2 měsíce od data výroby z důvodu možného poškození, resp. změny rozměrů matrací. Datum výroby je uvedeno na produktovém štítku.**
- Matrace s pružinovým jádrem se nesmí ohýbat, matrace s pěnovým jádrem se nesmí ohýbat do ostrých úhlů.
- Jádro matrace se nesmí prát.
- Matrace se nesmí vysávat silným hloubkovým vysavačem, mohlo by dojít k vytažování vláken klimatizační vrstvy, používání běžného vysavače matraci nijak neškodí.
- Matrace se nesmí mechanicky prášit nebo používat jako trampolína pro skákání dětí.
- Matrace se nesmí používat v nadměrně vlhkém prostředí nebo ukládat na neprodyšný podklad. Matraci je nutno pravidelně větrat a rovnoměrně otáčet. Plíseň je důsledkem špatného větrání matrace a proto není důvodem k reklamaci výrobku.
- Čištění matrace je možné jen v souladu se symboly uvedenými na všitém označení. V případě navlhělého povrchu je nutné jeho důkladně vysušení. V případě lokálního znečištění je možné povrch matrace opatrně otřít hadříkem namočeným v mýdlové vodě, před dalším použitím však musí být matrace zcela suchá.
- Čištění matrací je možné provádět jen v souladu se symboly ošetřování, uvedenými na všitém označení.
- Pokud se jedná o matraci s odnímatelným potahem, postupujte rovněž podle symbolů ošetřování.

MATERASSO Slovakia, s.r.o., si vyhrazuje právo technických změn ve výrobcích. Záruční a pozáruční servis zabezpečuje : **MATERASSO Slovakia, s.r.o., 029 62 Oravské Veselé 612, Slovenská republika, Tel.: 00421 43 5596 285**

Vydání záručního listu: 05/2020

Výstupní kontrola: Marcela S.